**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| sosIT | 18/03/2020 | Tom Scheyltjens |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 3.2. Beheer |
| Doelstelling | De systeembeheerder kan in het systeem zowel tickets, als accounts en berichten beheren (opmaken, aanvullen, verwijderen) |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Systeembeheerder |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Systeembeheerder is aangemeld in het systeem |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Systeembeheerder heeft een ticket/account/bericht opgemaakt/gewijzigd/verwijdert |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Systeembeheerder | Opent pagina om beheer te kunnen doen |
| 2 | Systeem | Toont pagina om beheer te kunnen doen |
| 3 | Systeembeheerder | Duidt aan welk type beheer hij wil doen |
| 4 | Systeem | Toont, al naargelang welk type beheer, een pagina met de nodige gegevens |
| 5 | Systeembeheerder | Maakt, wijzigt of verwijdert gegevens |
| 6 | Systeem | Toont wijzigingen en vraagt om dit te bevestigen |
| 7 | Systeembeheerder | Bevestigt wijzigingen |
| 8 | Systeem | Voert wijzigingen uit |
| 9 | Systeem | Toont bericht dat de gegevens gewijzigd zijn |

**Uitzondering**

Gegevens kunnen niet gewijzigd worden

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Systeem | Toont foutmelding dat gegevens niet gewijzigd kunnen worden |
| 2 | Systeem | Keert terug naar pagina om beheer te kunnen doen |